

St Pierre Des Corps le __/__/__

Enquête de satisfaction

Clients : _____

Factures n. _____ du _____

Adresses : _____

Montant : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Madame, Monsieur,

Vous avez récemment fait appel aux prestations de service informatique à domicile de l'entreprise individuelle Laurent Bernard et je vous en remercie.

Dans le cadre du suivi du service à la personne et du maintien de la qualité du service, je vous prie de bien vouloir répondre à cette enquête de satisfaction.

(Cochez une case par ligne)	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Très insatisfait
Accueil téléphonique				
Clarté de l'offre				
Délai de rappel				
Délai d'intervention				
Respect du jour et l'heure du RDV				
Clarté des informations données par le technicien				
Clarté des documents remis par le technicien				
Compétences techniques				
Compétences pédagogiques				
Feriez-vous à nouveau appel à Laurent Bernard ?	Oui :		Non :	
Recommanderiez-vous Laurent Bernard à vos amis ?	Oui :		Non :	
Commentaires particuliers				

À envoyer par courrier. Vous pouvez retrouver et répondre à ce formulaire sur le site.