

NATURE ET PRIX DES PRESTATIONS PARTICULIERS

Prestations	Prix TTC	Déduction fiscale
Assistance à domicile (facturée à la ½ heure)		
-Pannes matériels et logiciels, blocage, lenteur, virus, Cheval de Troie	25€	12,5€
-Mise à jour, maintenance, upgrade vers Vista		
-Installation, configuration, optimisation, matériels et logiciels		
Forfait installation de l'ordinateur, prise en main		
-Installation ordinateur neuf ou occasion		
-Installation et configuration des périphériques, Internet	60€ (1h30)	30€
-Activation logiciels, anti-virus, pare-feu		
-Prise en main de votre P.C.		
Forfait anti-virus, stratégie de sécurité (1 poste)		
-Désinstallation anti-virus périmé, installation de Kaspersky V7.0 (40€ TTC)	50€ (1H30)	25€
-Élimination des virus, Trojan, Vers, espions publicitaires	75€ (2H)	37,5€
-Nettoyage cookies, fichiers temporaires, clés de la base de registre	100€ (3H)	50€
-Sauvegarde, point de restauration, défragmentation disque dur	120€ (4H)	60€
Forfait anti-virus, stratégie de sécurité (2 postes)		
-Désinstallation anti-virus périmé, installation de Kaspersky V7.0 (40€ TTC)	60€ (1H30)	30€
-Élimination des virus, Trojan, Vers, espions publicitaires	85€ (2H)	42,5€
-Nettoyage cookies, fichiers temporaires, clés de la base de registre	110€ (3H)	55€
-Sauvegarde, point de restauration, défragmentation disque dur	130€ (4H)	65€
Forfait installation Internet, prise en main		
-Installation box FAI (ADSL, Tel, Tv)		
-Configuration Internet, anti-virus, pare-feu	60€ (1h30)	30€
-Mise en place de la messagerie et adresses e-mail		
-Communication avec la Free Box HD (Free)		
-Prise en main de votre nouveau service		
Forfait réseaux (3 postes)		
-Conseils et solutions pour un réseau optimale adapté à votre environnement	80€ (1h30)	40€
-Wifi, Lan, Cpl, routeurs		
-Sécurité et groupes utilisateurs (Vista)		
Forfait restauration Win 98, XP, Vista à nu		
-Sauvegarde des données et documents		
-Restauration Windows	90€ (2h)	45€
-Mise à jour, configuration et optimisation des pilotes de l'ordinateur		
-Anti-virus, pare-feu		
Forfait réinstallation Win 98, XP, Vista complète		
-Sauvegarde des données et documents		
-Mise à jour du Bios, mise à niveau matériel (Firmware)		
- Formatage et réinstallation Windows		
- Mise à jour, configuration et optimisation des pilotes de l'ordinateur	130€ (3h)	65€
-Installation et configuration des logiciels, matériels, périphériques		
-Internet, messagerie électronique, MSN		
-Anti-virus, pare-feu		

NATURE ET PRIX DES FORMATIONS PARTICULIERS

Formations	Prix TTC	Déduction fiscale
Forfait prise en main du P.C. (2 heures) -Présentation Windows 98, XP home ou pro, Vista -bureau (vue d'ensemble) -menu démarrer (ouverture de programmes) -barre des tâches -utilisation des fenêtres -utilisation des menus, boutons, barres et éléments d'interface	60€	30€
Forfait prise en main du P.C. 2ième partie (2 heures) -programmes, fichiers et dossiers -utilisation d'un programme -utilisation des fichiers et des dossiers -mise en route de l'impression -utilisation des images numériques -copies et gravures -sauvegarde restauration -personnaliser son ordinateur	60€	30€
Forfait prise en main du P.C. (complet 4 heures)	110€	55€
Forfait Internet (2 heures) -Internet et messagerie électronique -exploration d'internet (naviguer, rechercher, télécharger, partager) -mise en route du courrier électronique -utiliser Windows Mail, Outlook, Thunderbird -gestion de vos contacts	60€	30€
Forfait Internet 2ième partie (2 heures) -messagerie instantanée, MSN Live, espace personnalisé, Blog -utilisation des images numériques sur le Web -Ftp, espace serveur, mettez vos productions en ligne -protection et sécurité sur Internet	60€	30€
Forfait Internet complet (4 heures)	110€	55€
Module par thème (1 heure) -créer des films avec Windows Movie Maker -graver un diaporama et des films sur des DVD -utilisation du lecteur Windows Média -sécuriser votre ordinateur -Internet explorer 7.0 ou Mozilla Firefox 2.0 -XP ou Vista -Windows Mail ou Outlook, ou Mozilla Thunderbird 2.0 -réseau, organiser votre réseau domestique -MSN Live, chat, blog, partage de dossiers -bureautique (Word, Excel, Powerpoint, Open Office 2.3) -multimédia (retouche de photos, diaporamas, films, partages) -Etc.	30€	15€

L'assistance informatique à domicile est reconnue comme « service à la personne », ce qui permet au client de déduire 50% du tarif de l'intervention, du montant de son impôt sur le revenu, à concurrence de 1000€ de prestations informatiques à domicile par an. Exemple pour la formation, prise en main du P.C. à 50€, vous aurez un crédit d'impôt de 25€. L'entreprise vous enverra une attestation fiscale en fin d'année à joindre à votre feuille d'imposition. La réduction d'impôts s'applique uniquement aux particuliers pour des services rendus exclusivement à domicile par des organismes agréés.

Les prix TTC ne tiennent pas compte de la réduction fiscale. Vous pourrez régler vos factures en espèces, par chèque ou en Césu, l'entreprise ne gérant pas le paiement par carte bancaire. La prestation facturée par une entreprise ou une association non agréées ne donne droit à aucun avantage fiscal.

Attention à rajouter, dans le prix des prestations, 0,5€ / kilomètre si votre habitation se situe au-delà de 15 Kms de Tours centre.